

PROGETTO “REVISIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ”

I DESTINATARI:

Tutte le organizzazioni certificate UNI EN ISO 9001 che hanno un sistema di gestione maturo e che intendono valutarne l'efficienza e le potenzialità ancora inesprese.

I PERCHÉ:

- Per massimizzare l'efficienza e la produttività del sistema mediante:
 - lo svolgimento di un'analisi critica delle scelte precedentemente effettuate
 - l'individuazione di possibili interventi di semplificazione e snellimento delle procedure adottate
 - l'individuazione dei processi che andrebbero presidiati in maniera più stringente
 - la valutazione e l'introduzione di nuove tecniche e nuovi strumenti di gestione dei processi.

IL METODO:

- Analisi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione
- analisi dei dati sistematicamente raccolti e dei risultati ottenuti dalla conduzione del Sistema di Gestione per la Qualità
- individuazione dei possibili interventi migliorativi da apportare al Sistema di Gestione
- individuazione dei possibili nuovi metodi e strumenti da adottare per incrementare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione.

PROGETTO “REVISIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ”

LA PROPOSTA

Lo svolgimento del progetto, della durata di 2 – 3 giornate di consulenza e che avverrà presso l'organizzazione, prevede:

- la visione e l'analisi di tutta la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- la visione e l'analisi:
 - delle registrazioni della qualità
 - delle elaborazioni effettuate sui dati raccolti
 - della quantificazione dei risultati ottenuti attraverso la conduzione del Sistema di Gestione per la Qualità
- la stesura di un report contenente gli esiti dell'analisi effettuata
- la stesura di una relazione finale contenente i possibili interventi di miglioramento del Sistema di Gestione individuati e gli strumenti ed i metodi che potrebbero essere applicati per accrescerne la produttività.